

NOM : Prénom :

Adresse et complément * :

Code postal : - - - - Ville :

Tél. * : - - - - Courriel * :

* Mention(s) obligatoire(s) pour le suivi du colis. Veuillez être le plus précis possible pour faciliter la livraison. Les informations recueillies ici servent uniquement à répondre à votre commande. Elles sont conservées pendant une durée adéquate, proportionnée aux finalités du traitement et conforme aux exigences de la CNIL. Conformément à la loi « Informatique et libertés » et à la réglementation européenne, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et de suppression pour les informations vous concernant, en nous contactant.

PRODUITS

PRIX QUANTITÉ TOTAL

Sachet 45 g - Pour tous les parfums, le prix au kilo est de 33,33 €

Lot de 5 sachets 45 g d'entremets Cacao	7,5 €		
Lot de 5 sachets 45 g d'entremets Café	7,5 €		
Lot de 5 sachets 45 g d'entremets Caramel au Beurre Salé	7,5 €		
Lot de 5 sachets 45 g d'entremets Citron	7,5 €		
Lot de 5 sachets 45 g d'entremets Framboise	7,5 €		
Lot de 5 sachets 45 g d'entremets Pistache	7,5 €		
Lot de 5 sachets 45 g d'entremets Praliné	7,5 €		
Lot de 5 sachets 45 g d'entremets Vanille	7,5 €		

Sachet 450 g - Pour tous les parfums, le prix au kilo est de 25,56 €

Sac de 450 g d'entremets Cacao	11,5 €		
Sac de 450 g d'entremets Café	11,5 €		
Sac de 450 g d'entremets Caramel au Beurre Salé	11,5 €		
Sac de 450 g d'entremets Citron	11,5 €		
Sac de 450 g d'entremets Framboise	11,5 €		
Sac de 450 g d'entremets Pistache	11,5 €		
Sac de 450 g d'entremets Praliné	11,5 €		
Sac de 450 g d'entremets Vanille	11,5 €		

Offre Panachées	24 €		
Offre Dégustation - Lot de 2 sachets 45 g d'entremets x 8 Parfums	22,5 €		
Offre Classique - Lot de 5 sachets 45 g d'entremets x 6 Parfums : Vanille - Cacao - Caramel Beurre Salé - Café - Citron - Praliné	45 € 43 €		
Offre Gourmande - Lot de 5 sachets 45 g d'entremets x 8 Parfums	60 € 57 €		

SOUS-TOTAL (MINIMUM DE COMMANDE : 30 €)

FRAIS DE PORT

12 €

TOTAL À PAYER (PORT INCLUS) →

Tarifs applicables à partir du 01/07/2026 jusqu'au 31/12/2026, sauf nouvelle édition.
Nous consulter pour les envois hors métropole.

Libellez votre chèque à **Abbaye de La Coudre** et envoyez-le avec votre Bon de Commande à :

Abbaye de La Coudre - Commandes - BP 10537 - 53005 LAVAL Cedex

Désormais, vous pouvez aussi passer commande en ligne sur le site :

<https://boutique.abbaye-coudre.fr/>



Conditions Générales de Vente (CGV) de la Boutique ET de la Vente par Correspondance de l'Abbaye de La Coudre

OBJET

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les ventes réalisées **dans le magasin de l'Abbaye de La Coudre** et sur le site internet de l'Abbaye de La Coudre : Rue Saint Benoît, F-53000 LAVAL, Tél : 02 43 02 85 85, E.U.R.L. au capital de 45.690 €, R.C.S. Laval 352 761 043, SIRET 352 761 043 00012, <https://boutique.abbaye-coudre.fr/>
Elles s'appliquent également aux ventes réalisées auprès des professionnels y compris en dehors du site internet de l'Abbaye.

QUALITÉ DES USAGERS DU SITE

L'achat en ligne des produits présentés dans le site est réservé aux particuliers. Les professionnels qui exercent leur activité en France doivent s'adresser à la partie « Livraisons - Expéditions » de l'Abbaye : expecoudre@orange.fr

ARTICLES

Les articles mis en vente sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

PRIX

Pour chaque article est indiqué dans le catalogue le prix toutes taxes comprises et le prix hors taxe. Les articles sont vendus au prix toutes taxes comprises aux clients assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée. Ne peuvent bénéficier du prix hors taxe que les clients résidant en dehors de l'Union européenne. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros.

COMMANDE

L'acheteur qui souhaite acheter un ou plusieurs articles doit obligatoirement :

- sélectionner le ou les articles qu'il souhaite acheter ;
- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, avec le plus de précisions possibles pour faciliter la livraison (n° de porte, étage, code ...);
- choisir le type d'acheminement en fonction des options proposées ;
- choisir le mode de règlement (voir l'article suivant) ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation par l'acheteur des présentes conditions de vente.

CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Le règlement se fait par chèque ou liquide.

LIVRAISON

Les livraisons sont faites selon l'option choisie lors du processus de commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

GARANTIE

Tous les produits fournis par l'Abbaye de La Coudre bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil, ainsi que des articles L. 211-4 et suivants du code de la consommation.

En vertu de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant deux ans suivant la délivrance du bien, notamment par photos
- peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Le nom et l'adresse du vendeur garant de la conformité des produits vendu est le suivant :

*Abbaye de La Coudre,
Rue Saint Benoît,
FR-53000 Laval, FRANCE*

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer à l'adresse ci-dessus.

DÉLAI DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur, personne physique non professionnelle, bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours à partir du lendemain où il entre en possession du bien, pour faire retour du produit à l'Abbaye de La Coudre pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le remboursement aura lieu dans un délai de quatorze jours à compter de la déclaration de rétractation, ou lors de la réception des articles retournés ou de la preuve de leur expédition, si ceux-ci n'ont pas été reçus par l'Abbaye de La Coudre-dans les quatorze jours qui suivent la rétractation.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Si vous souhaitez vous rétracter de votre achat, vous pouvez utiliser le formulaire type suivant, à envoyer par courrier électronique à l'adresse vpc@abbaye-coudre.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Abbaye de La Coudre , Rue Saint Benoît, 53000 LAVAL

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : [...]

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

RECOURS À LA MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L612-1 et suivants du code de la consommation, en cas de litige, le consommateur pourra recourir gratuitement à notre médiateur de la consommation, Atlantique Médiation CONSO.

Avant de saisir le médiateur, le consommateur devra s'assurer d'avoir tenté, au préalable, de résoudre le différend directement auprès de l'E.U.R.L. de La Coudre, par une réclamation écrite ou orale.

Si le différend n'est pas résolu, un médiateur de la consommation peut être contacté :

- Soit par courrier, à l'adresse suivante :
*ATLANTIQUE MEDIATION CONSO
5, mail du front populaire
44200 NANTES*
- Soit par mail : consommation@atlantique-mediation.org
- Soit par voie électronique en remplissant le formulaire dédié sur le site d'Atlantique Médiation CONSO.
- Soit en recourant aux organes de Règlement Extrajudiciaire des Litiges de Consommation (RELC) et de Règlement en Ligne des Litiges de la Consommation (RLLC), qui offrent au consommateur une voie amiable pour résoudre un litige en dehors du système judiciaire. La plateforme européenne de médiation est accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement intégral du prix facturé, les marchandises restent la propriété de l'Abbaye de La Coudre, qui se réserve le droit de les reprendre dans le cas où le paiement n'interviendrait pas à la date d'échéance indiquée sur la facture.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Aucune donnée personnelle n'est communiquée à un tiers, conformément à notre politique de confidentialité consultable.

RESPONSABILITÉ

La responsabilité de l'Abbaye de La Coudre ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires survenus dans le processus de vente en ligne.

DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE TERRITORIALE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. Les litiges entre commerçants seront portés devant le Tribunal de Commerce de Laval, dans le ressort duquel est établi le siège social de l'E.U.R.L. de l'Abbaye de La Coudre.